

Objectif 100 %.

La charte de qualité **De Maeseneire** fixe comme objectif le zéro défaut pour toutes les missions qui nous sont confiées : la livraison de vos produits en parfait état, en temps et en heure. Le taux de satisfaction de nos clients se maintient depuis plus de vingt ans à un niveau optimum.

Un taux qui traduit que notre démarche est en parfaite adéquation avec vos attentes, et que notre mobilisation est constante pour concevoir et réaliser des solutions adaptées à vos problématiques. La prise en compte des particularités de chacun de nos clients est le seul axe de notre démarche qualité.

De Maeseneire, ce sont des valeurs humaines au service de la **PERFORMANCE**.



Conjuguées à une offre optimisée de transport personnalisée et à une longue expérience du terrain, nos valeurs vous garantissent la sérénité et la disponibilité.

Tout au long de la mission que vous nous avez confiée, nous restons en contact avec le terrain et suivons la progression du transport. Nous vous en informons par téléphone, mail ou fax, à votre convenance. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens de communication pour faciliter les contacts.

Nos équipes se mobilisent jour et nuit pour répondre à vos exigences et à vos impératifs métiers.

Notre objectif est le **SERVICE** sans limites !

Urgences Régionales, Nationales & Européenne

Un enlèvement et une livraison dans les plus brefs délais, quelque soit l'endroit en Europe, nécessitant la mise à disposition d'un moyen de transport routier, maritime, rail ou aérien exclusif ?

Exemples de demandes confiées à De Maeseneire :

Acheminer un pli du Parlement Européen de Strasbourg (67) au Sénat à Paris (75), dans des délais garantissant la sécurité du pli transporté.

08h45 : enlèvement du pli au Parlement Européen de Strasbourg

14h00 : livraison du pli au Sénat à Paris (75)

14h05 : confirmation de livraison du conducteur au service des opérations **De Maeseneire.**

14h10 : confirmation de livraison du service des opérations **De Maeseneire** au client.



Livraison d'un prototype à une usine Irlandaise.

14h00 : appel du client

14h30 : enlèvement du produit à Amiens et acheminement par route sur l'aéroport d'Orly

16h40 : arrivée à Orly Aéroport, zone de Fret

17h35 : embarquement sur un vol

20h30 : arrivée du vol à Dublin

21h15 : récupération du produit par notre partenaire irlandais

08h00 : livraison du produit au destinataire final

08h35 : confirmation de livraison du service des opérations **De Maeseneire** au client.



Nos Engagements :

Toutes vos missions font l'objet d'un suivi spécifique, de la commande à la livraison !

Nos équipes vous informent en temps réel de tout incident rencontré en cours de mission.

Vous pouvez suivre le déroulement de vos missions en temps réel via notre site Internet.

Nous vous confirmons la livraison de vos marchandises par fax ou E-mail :

- dans les 30mn suivant leur livraison en France.
- dans les 60mn suivant leur livraison en Europe.

Stockage & Logistique

Votre Problématique :

- Vous souhaitez trouver la solution logistique adaptée à vos besoins?
- Vous devez faire face à une problématique logistique nouvelle?
- Vous cherchez à intégrer un système d'information et de gestion des flux?
- Vous êtes à la recherche d'une solution logistique flexible pour satisfaire des besoins ponctuels?
- Vous avez besoin d'une solution globale et intégrée pour développer la distribution de vos produits sur Internet?



Nos solutions :

Nous et nos partenaires rassemblons des compétences dans de nombreux domaines.

En accord avec vous, nous pouvons vous apporter la ressource nécessaire.

Nos domaines d'interventions (liste non exhaustive):

- Etude d'externalisation/internalisation d'activité, analyse économique et fonctionnelle,
- Etude de mise en place de stock avancé,
- Etude de plan de transport,
- Etude de mise en place de réseaux d'entrepôt,
- Analyse fonctionnelle avant installation de système d'information, cahier des charges,
- Etude de système d'information spécifique et réseaux Internet Logistique,
- Etude de flux industriels, logistique, qualité des stocks et données.

Exemples de demandes confiées à **De Maeseneire** :

Stockage, picking et livraisons de bois de chauffage en rondins reconstitués :

Reception des marchandises

Mise en racks des palettes

Inventaire hebdomadaire transmis à notre client par mail chaque vendredi

Reception des commandes clients par Internet

Prise des rendez vous sous 72 heures

Picking et préparation des expéditions

Livraisons sur toute l'Ile de France assurées par notre service Transports.



Notre Flotte

Les véhicules légers:

T1 Type Renault Kangoo :

Longueur : 1m50
Largeur : 1m00
Hauteur 1m00
Charge utile : 300 kgs Capacité : 1 palette



T2 Type Renault Trafic :

Longueur : 2m00
Largeur : 1m00
Hauteur 1m30
Charge utile : 700 kgs Capacité : 2 palettes



T3 Type Renault Master Hayon :

Longueur : 3m00
Largeur : 1m20
Hauteur 1m60
Charge utile : 1000 kgs Capacité : 4 palettes



T4 Type Renault Master 20m3 :

Longueur : 4m00
Largeur : 2m00
Hauteur 1m95
Charge utile : 1300 kgs Capacité : 8 palettes



Les Poids Lourd:

T5 Type Renault Magnum :

Longueur : 7m00
Largeur : 2m40
Hauteur 2m40
Charge utile : 6000 kgs Capacité : 14 palettes



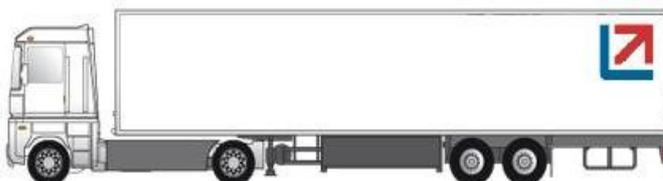
T6 Type Renault Magnum :

Longueur : 8m00
Largeur : 2m40
Hauteur 2m40
Charge utile : 10000 kgs Capacité : 20 palettes



T7 Type Remorque :

Longueur : 13m60
Largeur : 2m40
Hauteur 2m40
Charge utile : 25000 kgs Capacité : 33 palettes



Ultra léger :



Moto : Pour des plis ou colis n'excedant pas :

Longueur : 50 cm
Largeur : 50 cm
Hauteur 30 cm
Poids : 10 kgs

Guide Pratique

Pourquoi ce guide ?

Parce que bien choisir son fournisseur de transport n'est pas aussi facile que l'on pourrait le croire. Devant la diversité de l'offre, ne faites pas du prix votre unique critère de choix.

Et pourtant . . .

La réglementation dans le transport public de marchandises n'a cessé d'évoluer pour encadrer la profession. Mieux vaut choisir un prestataire de services qui se conforme en tout point à la réglementation en vigueur de façon à s'affranchir de bien des soucis.

Comment ?

En demandant à votre fournisseur un certain nombre de renseignements qui vous garantiront une collaboration sereine.

Quels renseignements ?

C'est tout l'objet de ce petit guide. Nous vous soumettons au travers de celui-ci les éléments importants que vous vous devez d'exiger afin de vous assurer d'avoir fait le bon choix.

Cette liste n'est pas exhaustive ; elle vous permet juste de mieux connaître les spécificités d'un métier qui n'est pas le votre mais dont vous connaissez l'importance au sein de votre organisation.

Du coté légal :

Registre du commerce ou extrait KBIS	Page 6
Code Naf	Page 6
Attestation de capacité transport	Page 6
Attestation de capacité financière	Page 6
Licence de transport	Page 6
Documents fiscaux	Page 6
Assurances	Page 6

Du coté commercial :

La dépendance financière	Page 7
La proximité	Page 7
La spécialisation	Page 7
La qualité	Page 7
Les tarifs	Page 7

Du coté légal

Registre du commerce ou extrait K Bis

Il permet de s'assurer de l'inscription au registre de commerce de la société et d'en connaître certains éléments (date de création, capital, activités, dirigeant, etc . . .)

Le code Naf

Le code Naf correspond à la Nomenclature d'Activités Française. Elle permet de déterminer la codification de l'Activité Principale Exercée (APE) pour les entreprises et ses éventuels établissements.

Attestation de capacité Transport

La société inscrite au registre des transporteurs, doit obligatoirement déclarer la personne possédant le diplôme permettant d'avoir accès à la profession de transporteur public routier de marchandises et de loueur de véhicules industriels.

N'hésitez pas à en demander une copie !

Attestation de capacité financière

Pour les entreprises de transport public de marchandises, une attestation de capacité financière est délivrée par la DRE (Direction Régionale de l'Équipement). Elle détermine le nombre de licences de transport.

Licence de transport

La DRE délivre pour chaque véhicule mis sur la route par l'entreprise de transport, une licence de transport intérieure qui valide le droit à l'exploitation commerciale du dit véhicule.

Documents fiscaux

Certains éléments vous permettent de vous assurer que la société à laquelle vous faites appel est à jour d'un point de vue fiscal.

Attestation URSSAF (Cerfa 60-3955)

Attestation trésorerie (Cerfa 3666 ou 11064*01)

Assurances

Votre prestataire doit être assuré en Responsabilité Civile et pour les marchandises transportées. Nous sommes, nous les transporteurs, régis par la Loi d'Orientation des Transports Intérieurs (LOTI) qui définit une garantie minimum pour vos marchandises à hauteur de 23€/kg et 750€/colis

Vérifiez que ces garanties correspondent à vos besoins. Si nécessaire demandez à ce que votre prestataire assure votre marchandise à sa véritable valeur en contractant une prestation « valeur déclarée »

Du coté commercial

La dépendance financière

Vérifier que le chiffre d'affaires que vous allez confier à votre prestataire ne dépasse pas 15 % de son CA afin d'éviter toute dépendance financière.

La proximité

La proximité, contrairement à ce que l'on pourrait croire, n'est en rien un gage de qualité. Vérifier que votre prestataire est aussi performant en zones dites « locales » qu'en zones dites « dégroupées ».

L'appartenance à un réseau national voire européen peut être un véritable « **PLUS** »

La spécialisation

Chaque prestataire possède ses spécifications. Ainsi, faites appel à vos prestataires en fonction de leur véritable métier. Un transporteur de produits en vrac ou en citerne aura toutes les peines du monde à vous livrer des palettes à l'autre bout de la France et vice et versa.

La qualité

Toutes les sociétés que vous consulterez se présenteront comme les meilleures dans la qualité des prestations, leur organisation, leur expérience, les moyens mis en œuvre, etc. . .

Confronter ces images idylliques et enchanteresses du discours commercial à la réalité. N'hésitez pas à vous rendre chez le prestataire afin de vérifier.

Les tarifs

Si vous choisissez de consulter des entreprises de référence dans le domaine du transport, vous obtiendrez des tarifs similaires. La masse salariale et nos véhicules constituent les principaux coûts de notre profession.

Finalemment . . .

Si votre prestataire est bien inscrit au registre du commerce, qu'il possède un code Naf correspondant aux services qu'il vous propose, que ses cotisations sociales et fiscales sont à jour, que son parc de véhicules est propre et en bon état général, vous êtes en bonne voie. . . Une bonne et sereine collaboration peut se mettre en place.

De Maeseneire, ce sont des valeurs humaines au service de la **PERFORMANCE**.

Retrouvez nous sur Internet : **www.demaeseneire.fr**

Direction : direction@demaeseneire.fr

Commercial : commercial@demaeseneire.fr

Exploitation : exploitation@demaeseneire.fr

Comptabilité : compta@demaeseneire.fr



L'équipe des **Transports De Maeseneire** a célébré en 2007, ses **20** ans !

Merci à tous, pour la confiance que vous nous accordez, chaque jour. . .